

Số: /SYT-TCCB
V/v triển khai thực hiện dân chủ ở
cơ sở trong giai đoạn mới

Gia Lai, ngày tháng 9 năm 2026

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở

Thực hiện Công văn số 11645/UBND-NC ngày 16/9/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới.

Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở tập trung triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới, với các nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền

Tổ chức phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 09-CT/TW ngày 20/7/2026 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 103-KH/TU ngày 19/8/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 45-KH/ĐU ngày 22/8/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh, Công văn số 11645/UBND-NC và các quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở đến viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý.

Nội dung tuyên truyền phải gắn với nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân; lựa chọn hình thức phù hợp với từng nhóm đối tượng, bảo đảm thiết thực, dễ tiếp cận, tránh hình thức. Khuyến khích sử dụng công/trang thông tin điện tử, hệ thống quản lý văn bản, nền tảng số và các kênh truyền thông hiện có của đơn vị.

2. Rà soát, hoàn thiện và thực hiện nghiêm các quy chế, quy định về dân chủ ở cơ sở

Rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành theo thẩm quyền các quy chế, quy định, quy trình nội bộ bảo đảm phù hợp Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở số 10/2022/QH15 (được sửa đổi, bổ sung) và các văn bản hướng dẫn thi hành. Trọng tâm là quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở; quy chế làm việc; quy chế chi tiêu nội bộ; quản lý, sử dụng tài sản công; tuyển dụng, sử dụng, đánh giá, quy hoạch, bổ nhiệm, đào tạo, bồi dưỡng, thi đua, khen thưởng, kỷ luật và thực hiện chế độ, chính sách đối với viên chức, người lao động.

Thực hiện đầy đủ việc công khai để viên chức, người lao động biết, tham gia ý kiến, quyết định, kiểm tra và giám sát theo đúng phạm vi, hình thức, thời điểm pháp luật quy định. Đối với nội dung liên quan người bệnh và người dân, chú trọng công khai thủ tục hành chính, quy trình khám bệnh, chữa bệnh, giá dịch vụ y tế, quyền lợi bảo hiểm y tế, đường dây nóng, kênh tiếp nhận phản ánh và các nội dung khác phải công khai theo quy định; bảo đảm công khai, minh bạch nhưng không làm lộ bí mật nhà nước, bí mật công tác, dữ liệu cá nhân và thông tin sức khỏe của người bệnh.

3. Nâng cao chất lượng đối thoại, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Thực hiện nghiêm trách nhiệm đối thoại của người đứng đầu với viên chức, người lao động; tổ chức hội nghị viên chức, người lao động và hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân theo quy định. Duy trì hiệu quả công tác tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của viên chức, người lao động, người bệnh và người dân ngay từ cơ sở, không để kéo dài hoặc phát sinh điểm nóng.

Rà soát, công khai và vận hành hiệu quả các kênh tiếp nhận như bộ phận tiếp công dân, đường dây nóng, hòm thư góp ý, cổng/trang thông tin điện tử và nền tảng số phù hợp; tổ chức lấy ý kiến đối với những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của viên chức, người lao động, người bệnh và người dân theo quy định.

4. Gắn thực hiện dân chủ với cải cách hành chính, chuyển đổi số và trách nhiệm của người đứng đầu

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, phân cấp, phân quyền trong nội bộ đơn vị gắn với kiểm soát quyền lực và trách nhiệm giải trình; lấy người bệnh và người dân làm trung tâm phục vụ. Khai thác hiệu quả các nền tảng số dùng chung; ứng dụng công nghệ số và trí tuệ nhân tạo trong tuyên truyền, công khai thông tin, tiếp nhận và xử lý ý kiến theo đúng quy định của pháp luật về trí tuệ nhân tạo, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định có liên quan; không tự phát triển hệ thống riêng lẻ, trùng lặp khi đã có nền tảng dùng chung.

Tiếp tục triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”; bồi dưỡng kỹ năng số, kiến thức về thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền cho người được giao nhiệm vụ và đội ngũ viên chức, người lao động.

5. Kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả thực hiện

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo, tổ chức thực hiện; thường xuyên tự kiểm tra, kịp thời chấn chỉnh tồn tại, hạn chế và xử lý hoặc kiến nghị xử lý hành vi vi phạm. Đưa kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở vào nội dung đánh giá, xếp loại hằng năm của tập thể, người đứng đầu và cá nhân có liên quan theo quy định; kịp thời biểu dương, nhân rộng mô hình, cách làm hiệu quả.

Phối hợp với cấp ủy, công đoàn, Ban Thanh tra nhân dân và các tổ chức đoàn thể trong tuyên truyền, vận động, giám sát, phản biện và phát huy quyền làm chủ của viên chức, người lao động.

6. Tổ chức thực hiện và chế độ báo cáo

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế, các cơ quan, đơn vị cụ thể hóa các nội dung trên trong chương trình, kế hoạch công tác; phân công rõ trách nhiệm, tiến độ, kết quả đầu ra và lưu trữ đầy đủ tài liệu minh chứng phục vụ kiểm tra, đánh giá.

Định kỳ 6 tháng (trước ngày 25/5) và hằng năm (trước ngày 25/10), báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép trong Báo cáo kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở, gửi

về Sở Y tế (qua Phòng Tổ chức cán bộ) để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền. Riêng báo cáo năm 2026, gửi trước ngày 25/10/2026. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc hoặc vấn đề mới phát sinh, kịp thời phản ánh về Sở Y tế để xem xét, hướng dẫn hoặc tổng hợp báo cáo cơ quan có thẩm quyền.

Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng, Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Hùng